

SPAM Batam Mengadakan Perbaikan IPA Sei Ladi, Mohon Maaf Adanya gangguan Suplai Aliran Air untuk Sementara Waktu

Zulfahmi - BATAM.XPRESS.CO.ID

Jun 30, 2022 - 12:01



BATAM - Perbaikan Pompa Intake pada Instalasi Pengolahan Air (IPA) Sei Ladi SPAM Batam Upaya Marathon Aktifitas Perbaikan & Pemeliharaan Dilakukan Untuk Normalisasi Suplai Air Kepada Pelanggan semaksimal mungkin

Pada Kamis, 30 Juni 2022 pukul 03.30 WIB dini hari, pompa intake air baku yang berlokasi di IPA Sei Ladi mengalami gangguan yang secara signifikan berpotensi adanya gangguan suplai aliran air untuk sementara waktu.

Upaya perbaikan dan pemeliharaan tersebut membutuhkan waktu beberapa saat yang berdampak terhadap area-area di sebagian wilayah Kota Batam : Perumahan Bukit Permata, Palm Beach, Kawasan Tanjung Uma, dan Puri Malaka.

Normalisasi suplai air kepada pelanggan juga dipengaruhi pada kontur tanah dan lokasi yang terdekat dengan Instalasi Pengolahan Air (IPA) Sei Ladi.

Saat ini, semua Tim Teknis SPAM Batam secara sinergi sedang melakukan upaya perbaikan dan penyelesaian yang diperkirakan akan memakan waktu hingga beberapa saat kedepan.

Untuk meminimalisir dampak gangguan tersebut, SPAM Batam menyiapkan mobil tangki air selama 1x24 jam. Bagi pelanggan yang membutuhkan silakan menghubungi call centre 24 jam SPAM Batam di (0778) 6000200 dengan berkoordinasi oleh Pengurus RT/RW/Kelurahan setempat.

SPAM Batam menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi. Kami juga mohon bantuan tim media untuk dapat mengarahkan pelanggan menggunakan Saluran Resmi Kepelanggan SPAM Batam untuk penanganan keluhan serta informasi kepelanggan melalui :

- Kantor Pelayanan Pelanggan (KPP) yang berada di Bengkong, Batu Aji, Tiban dan Batam Center.
- Layanan Call Center SPAM Batam 24 jam, (0778) 6000200.
- WA Bisnis di 08117780155
- Mobile Application Air Minum Batam
- Instagram di @airminumbatam
- Twitter di @airminumbatam
- Facebook airminum_batam
- Website di airminumbatam.bpbatam.go.id
- Email di airminum.batam@gmail.com